

Obchodné podmienky a ochrana osobných údajov

Stránky macrosoft.sk prevádzkuje spoločnosť Macrosoft,s.r.o. so sídlom Štefánikova 47, 811 04 Bratislava . IČO: 36791598
IČDPH: SK2022400985, č. obchodného registra: 46472/B (Mestský súd Bratislava III, oddiel s.r.o)

1. Prihlasovanie na kurz

Prihlásiť na kurz (školenie, seminár) sa možno písomne (e-mailom, cez web stránku), alebo osobne na pobočke. Prihlášky sú záväzné.

Prijatie každej prihlášky potvrdzujeme e-mailom, a zároveň Vám zašleme pokyny k úhrade. V prípade, ak by ste potvrdenie prihlášky nedostali, prosíme, kontaktujte nás.

2. Platobné podmienky

2a, Platobné podmienky pre štandardné kurzy

Platbu za kurz (školenie, seminár) je potrebné uhradiť najneskôr päť (5) dní pred začatím kurzu prevodným príkazom alebo v hotovosti v mieste konania kurzu. Pri oneskorení úhrady sa klient vystavuje riziku, že sa jeho miesto obsadí iným účastníkom.

2b, Platobné podmienky pre kurzy so SUPER ZĽAVOU

Platbu za kurz (školenie, seminár) je potrebné uhradiť najneskôr do dátumu uvedeného pri prihasení sa na kurz prevodným príkazom alebo v hotovosti v mieste konania kurzu. Po uvedenom termíne zaniká účastníkovi nárok na zľavu.

3. Storno podmienky

3a, Storno podmienky pre štandardné kurzy

Stornovanie prihlášky akceptujeme iba písomnou formou.

Pri stornovaní doručenom najneskôr 15 pracovných dní pred začiatkom kurzu (školenia, seminára) neplatí objednávateľ žiadny storno poplatok. Ak už úhradu vykonal, bude mu vrátená v plnej výške, alebo sa môže dohodnúť na náhradnom termíne.

Pri stornovaní doručenom 4-14 pracovné dni pred začiatkom kurzu (školenia, seminára) účtujeme storno poplatok vo výške 50% z ceny.

Pri neskoršom stornovaní, resp. pri neúčasti na kurze (školení, seminári) účtujeme storno poplatok vo výške 100% z ceny.

3b, Storno podmienky pre kurzy so SUPER ZĽAVOU

Stornovanie prihlášky akceptujeme iba písomnou formou.

Pri stornovaní doručenom najneskôr 30 pracovných dní pred začiatkom kurzu (školenia, seminára) neplatí objednávateľ žiadny storno poplatok. Platba za školenie mu bude vrátená v plnej výške.

Pri stornovaní doručenom 29-14 pracovných dní pred začiatkom kurzu (školenia, seminára) účtujeme storno poplatok vo výške 50% z ceny.

Pri neskoršom stornovaní, resp. pri neúčasti na kurze (školení, seminári) účtujeme storno poplatok vo výške 100% z ceny. V prípade, že sa prihlásený účastník nemôže zúčastniť školenia, môže za seba poslať náhradníka.

4. Zmeny termínov školenia

Zmenu termínu je možné akceptovať iba písomnou formou.

Pri zmene termínu zo strany účastníka v prípade kurzu so SUPER ZĽAVOU účtujeme doplatok do plnej výšky ceny školenia podľa platného cenníka. V prípade, že účastník tento doplatok neuhradí, jeho účasť bude považovaná za stornovanú a bude mu strhnutý storno poplatok podľa bodu 3b.

Macrosoft, s.r.o. si vyhradzuje právo na presunutie kurzu (školenia, seminára) na iný termín, prípadne na iné miesto. V takomto prípade budú prihlásení účastníci včas informovaní. Ak by zmena účastníkovi nevyhovovala, bude mu vrátená platba v plnej výške.

5. Rôzne

V cene kurzu je zahrnuté občerstvenie (káva, čaj, minerálka).

Každý účastník obdrží po absolvovaní kurzu (školenia) Certifikát. Pod štandardnými kurzami sa rozumejú všetky kurzy, na ktoré sa neuplatňuje SUPER ZĽAVA.

- Osnovy a ďalšie termíny na IT školenia, semináre a rekvalifikačné kurzy nájdete v prehľade školení.
- V prípade, že si chcete dohodnúť iný termín kurzu, zavolajte, alebo napíšte.

6. Ochrana osobných údajov

Stránky macrosoft.sk prevádzkuje spoločnosť Macrosoft,s.r.o. so sídlom Štefánikova 47, 811 04 Bratislava. Prevádzkovateľ stránok zodpovedá za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR)

Účastníci školenia nesmú, z dôvodu zachovania ochrany osobných údajov prítomných osôb a integrity osobnosti, vyhotovovať zvukové alebo obrazové záznamy zo školenia, ani pre vlastnú potrebu.

GDPR (platí od 25.5.2018)

1. Dotknutou osobou je každý kupujúci, registrovaný užívateľ stránok macrosoft.sk, alebo návštevník stránok macrosoft.sk, ktorý súhlasil so zasielaním newsletterov.
Prevádzkovateľom je spoločnosť Macrosoft, s.r.o.
2. Zoznam osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva: meno a priezvisko, titul, ulica a číslo, PSČ, mesto, email, telefónny kontakt, IČO a IČ DPH, číslo bankového účtu (IBAN). Pre účely marketingu sa spracúvajú iba e-mailové adresy dotknutých osôb.
3. Účely spracovávania osobných údajov: komunikácia so zákazníkmi ohľadom plnenia zmluvy, rozosielanie newsletterov, recenzie školení. Osobné údaje sa nespracúvajú spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi.
4. Prijemcovia: účtovnícka spoločnosť.
5. Právny základ spracúvania osobných údajov – článok 6 ods. 1 GDPR.
6. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať súhlas a uplatniť si práva podľa kapitoly 3 GDPR.